



27 mars 2024

# Le traitement des réclamations 2024

## Attestation de formation

Ce document atteste que **Stephane HOUSSIN** a fini la formation "Le traitement des réclamations 2024"

Résumé de la formation : Identifier ce qu'est une réclamation et s'approprier le processus interne de traitement des réclamations.

délivrée par Pôle Formation de l'UFF

Référence : 7469136059204461

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : <https://ecampus.360learning.com/redirect/api/certification/7469136059204461>

**Narzette DIXIT**  
Responsable Pôle Formation

### UFIFRANCE GESTION

32, avenue d'Iéna 75116 Paris – Tél. : +33 1 40 69 65 17 - Service clientèle UFF Contact : 0 805 805 809 (Service & appel gratuits) - [www.uff.net](http://www.uff.net) - S.A.S au capital de 153 000 € - 776 038 614 R.C.S. Paris - Immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurances, Banque et Finance sous le n° 07025564 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en qualité de **Courtier d'Assurance** (assurance de responsabilité civile professionnelle et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des assurances). **Transactions sur immeubles et fonds de commerce**. Carte professionnelle n° CPT 7501 2016 000 009 364 délivrée par la CCI de Paris Ile-de-France. Non détention de fonds. Absence de garantie financière. N° TVA intra-communautaire : FR36776038614.