

9 juin 2025



Le traitement des réclamations - 2025

Attestation de formation

Ce document atteste que **Eric CRESNER** a fini la formation "Le traitement des réclamations - 2025"

Résumé de la formation : Identifier ce qu'est une réclamation et s'approprier le processus interne de traitement des réclamations.

délivrée par Pôle Formation de l'UFF

Référence : 2427021922396438

Vous pouvez aussi retrouver ce document sur Internet à l'adresse suivante : <https://ecampus.360learning.com/redirect/api/certification/2427021922396438>

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Narzette DIXT'.

Narzette DIXT
Responsable du Pôle Formation

UFF FRANCE GESTION

70 Avenue de l'Europe, 92270 Bois-Colombes - Service clientèle UFF Contact : 0810 732 732 - www.uff.net - S.A.S au capital de 153 000 € - 776 038 614 R.C.S. Nanterre - Immatriculée au Registre unique des Intermédiaires en Assurances, Banque et Finance sous le n° 07025564 (www.orias.fr) en qualité de **Courtier d'Assurance** (assurance de responsabilité civile professionnelle et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des Assurances). **Transactions sur immeubles et fonds de commerce**. Carte professionnelle N° T3586 délivrée par la Préfecture de Paris. Non détentrice de fonds. Absence de garantie financière. N° TVA intra-communautaire : FR36776038614.